



# Guía didáctica

PROGRAMA FORMATIVO

## Atención compartida de la demanda aguda no demorable en Atención Primaria

4 de marzo a 26 de abril de 2019



ESCUELA  
ANDALUZA  
DE SALUD  
PÚBLICA

ESCUELA  
ANDALUZA  
DE SALUD  
PÚBLICA



## INTRODUCCIÓN

Esta acción formativa se enmarca dentro del Plan de Renovación de la Atención Primaria del SSPA (PRAP), que incluye entre sus proyectos clave de desarrollo la Gestión Compartida de la Demanda dentro de los equipos médico-enfermeros en el entorno de atención primaria y dentro de este contexto: La Gestión Compartida de la Demanda Aguda (GCDA) – No demorable.

Para organizar la atención en ese contexto de la GCDA, se han diseñado diferentes protocolos de atención para que las/los enfermeras/os de atención primaria presten asistencia, finalista y en coordinación con el/la médico/a de referencia del equipo, a las personas que acuden al centro de salud o solicitan asistencia en el domicilio por una demanda de salud no demorable o aguda y en relación a los problemas de salud definidos en estos protocolos.

Los procesos susceptibles de abordaje primario por la/el enfermera/o, se han protocolizado para garantizar una asistencia de calidad, en la que se aúna capacidad de respuesta con la excelencia clínica y es para garantizar estos aspectos de capacitación para lo que se pone a disposición del enfermero/a de AP del SSPA esta actividad formativa.

## DIRIGIDO A:

Enfermeras y enfermeros de Atención Primaria del Servicio Andaluz de Salud

## INSCRIPCIÓN

La inscripción y realización del curso será gratuita para profesionales vinculados al Servicio Andaluz de Salud que cuenten con la autorización de su centro y hayan sido finalmente seleccionados.

Enlace para la inscripción:  
<https://bit.ly/2MslWBU>



## IMPORTANTE:

\* Plazas limitadas. La inscripción estará abierta hasta el día 22 de febrero, o hasta cubrir plazas.

\* Una vez recibida la solicitud, ésta debe ser validada por la Unidad de Formación del centro de pertenencia, sólo una vez validada la EASP enviará los datos de acceso a la plataforma de formación a cada solicitante.

## OBJETIVO GENERAL

Desarrollar las intervenciones necesarias que capaciten a la persona para gestionar adecuadamente su propia salud, desarrollar actuaciones relacionadas con la indicación, uso o prescripción de fármacos y/o productos sanitarios por parte de las enfermeras, incluidos en la prestación farmacéutica del SSPA y elaborar estrategias para la orientación hacia el trabajo en equipo e interdisciplinar.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conocer las actuaciones a realizar para el abordaje de los signos y síntomas relacionados con el proceso a tratar.
- Familiarizarse con los diferentes aspectos a incluir en la valoración y exploración de este conjunto de signos-síntomas.
- Conocer las recomendaciones en cuidados-autocuidados en las que habrá que orientar a las personas atendidas.
- Saber cuáles son los fármacos y productos sanitarios, incluidos en la prescripción enfermera, que podremos usar, indicar o prescribir ante este cuadro clínico.

## COMPETENCIAS A DESARROLLAR Y OBJETIVOS

|   |  |
|---|--|
| Educación Terapéutica                             | <i>Capacidad para desarrollar intervenciones de educación terapéutica</i><br>Desarrollar las intervenciones necesarias que capaciten a la persona para gestionar adecuadamente su propia salud   |
| Seguridad   | <i>Capacidad para desarrollar medidas en el ámbito de la prescripción de medicamentos</i><br>Desarrollar actuaciones relacionadas con la indicación, uso o prescripción de fármacos y/o productos sanitarios, incluidos en la prestación farmacéutica del SSPA |
| Trabajo en Equipo y Relaciones Interprofesionales | <i>Capacidad para el trabajo en equipo</i><br>- Elaborar estrategias para la orientación hacia el trabajo en equipo e Interdisciplinar   |

## CONTENIDOS

### CUADRO CATARRAL:

Del 4 al 10 de marzo de 2019

El cuadro catarral en la gestión compartida de la demanda aguda no demorable. Justificación

- Cómo actuar ante un cuadro catarral: Protocolo de actuación. Resumen y algoritmo de intervención.
- Cómo realizar una valoración y una toma de decisiones adecuadas.
- Cuáles son las recomendaciones de cuidados-autocuidados asociadas a un cuadro catarral
- Cómo desarrollar las habilidades necesarias para la exploración de signos-síntomas en un cuadro catarral: auscultación, exploración faríngea, cuello
- Resolución de casos clínicos.

## **DIARREAS y VÓMITOS**

**Del 11 al 17 de marzo de 2019**

La diarrea y el vómito en la gestión compartida de la demanda aguda no demorable. Justificación

- Cómo actuar ante las diarreas y vómitos asociados a un cuadro gastrointestinal : Protocolo de actuación. Resumen y algoritmo de intervención.
- Cómo realizar una valoración y una toma de decisiones adecuadas
- Cuáles son las recomendaciones de cuidados-autocuidados asociadas a un cuadro de diarreas y vómitos en este contexto.
- Cómo desarrollar las habilidades necesarias para la exploración de signos-síntomas de diarreas y vómitos asociados a un cuadro gastrointestinal: exploración abdominal
- Resolución de casos clínicos.

## **DOLOR LUMBAR - TRAUMA LEVE**

**Del 18 al 24 de marzo de 2019**

El dolor lumbar y el traumatismo leve en la gestión compartida de la demanda aguda no demorable. Justificación

- Cómo actuar ante un dolor lumbar o ante un traumatismo leve: Protocolo de actuación. Resumen y algoritmo de intervención.
- Cómo realizar una valoración y una toma de decisiones adecuadas
- Cuáles son las recomendaciones de cuidados-autocuidados asociadas a este tipo de cuadros
- Cómo desarrollar las habilidades necesarias para la exploración de signos-síntomas de dolor lumbar y en un traumatismo leve.
- Resolución de casos clínicos.

## **HIPOGLUCEMIA**

**Del 25 al 31 de marzo de 2019**

La hipoglucemia leve en la gestión compartida de la demanda aguda no demorable. Justificación

- Cómo actuar ante un cuadro de hipoglucemia leve: Protocolo de actuación. Resumen y algoritmo de intervención.
- Cómo realizar una valoración y una toma de decisiones adecuadas
- Cuáles son las recomendaciones de cuidados-autocuidados asociadas a este cuadro.
- Cómo desarrollar las habilidades necesarias para la exploración de signos-síntomas en una hipoglucemia leve.
- Resolución de casos clínicos.

## **PICADURAS Y QUEMADURAS**

**Del 1 al 7 de abril de 2019**

- Las picaduras y quemaduras en la gestión compartida de la demanda aguda no demorable. Justificación
- Cómo actuar ante los signos y síntomas que aparecen tras una picadura- quemadura: Protocolo de actuación. Resumen y algoritmo de intervención.
- Cómo realizar una valoración y una toma de decisiones adecuadas
- Cuáles son las recomendaciones de cuidados-autocuidados asociadas a este cuadro
- Cómo desarrollar las habilidades necesarias para la exploración de signos-síntomas en caso de sufrir una picadura o quemadura
- Resolución de casos clínicos.

## **EVALUACIÓN**

**Del 8 al 14 de abril**

## METODOLOGÍA

### ENFOQUE PEDAGÓGICO

El aprendizaje prevé la vinculación con la práctica, todas las unidades didácticas incluyen casos clínicos a desarrollar lo que les permitirá poner en práctica este rol y reflexionar críticamente sobre su actuación.

El modelo de formación busca promover la autonomía en el aprendizaje, tanto en la realización de las actividades, como en el análisis de los documentos, presentaciones o ponencias, en la búsqueda de información y en las propuestas de acción. El apoyo tutorial estimulará, de esta manera, el estudio, el trabajo independiente y la autoevaluación permanente del propio proceso de aprendizaje.

El curso requiere una dedicación promedio de cinco horas semanales de actividad. Las tareas pueden realizarse en horario flexible, distribuidas según las posibilidades de quienes participan en el curso. La secuencia planteada incluye flexibilidad, aunque se recomienda seguir la agenda de actividades para optimizar el proceso de aprendizaje.

### TÉCNICAS DIDÁCTICAS

Las actividades individuales se han diseñado de acuerdo a los objetivos de aprendizaje y los contenidos a trabajar, entre ellos se destaca:

- Lectura reflexiva de documentos científicos y otros materiales didácticos
- Visionado de videos
- Resolución de casos clínicos
- Cuestionarios

## EVALUACIÓN

**Evaluación de la docencia:** Se valoran: el logro de las expectativas de las personas que han realizado el curso, la satisfacción con la actividad formativa, la utilidad percibida y diferentes dimensiones del diseño, ejecución y coordinación del programa, a través de un cuestionario estandarizado y validado que se administra on-line al finalizar el curso.

**Evaluación del aprendizaje:** se evalúa a través de las actividades y ejercicios realizados, así como del cuestionario final de conocimientos.

**Seguimiento y evaluación de la transferencia del aprendizaje a la práctica profesional:** se explora la aplicación a la práctica profesional del aprendizaje adquirido, así como las dificultades encontradas y las experiencias concretas de transferencia del aprendizaje, a través de un cuestionario on-line administrado a los tres meses y al año de finalización del curso.

**PARA OBTENER EL CERTIFICADO DEL CURSO ES NECESARIO:** Superar el 100% del test de conocimientos con un mínimo del 80% de respuestas correctas y realizar la totalidad de los casos clínicos planteados

## DOCENCIA. TUTORÍA

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| <i>Alejandro Pérez Milena</i>      | Médico de Familia<br>El Valle. Jaén                                    |
| <i>María Ángeles Piñar Salcedo</i> | Enfermera. Distrito Sanitario Jaén                                     |
| <i>María Rosa Sánchez Pérez</i>    | Médico de Familia. Distrito Sanitario. Málaga<br>Valle del Guadalhorce |
| <i>Pilar Torres Alegre</i>         | Enfermera. Distrito Sanitario Almería                                  |
| <i>Antonio Domínguez Marmolejo</i> | Enfermero. Distrito Sanitario. Málaga<br>Valle del Guadalhorce         |

## TUTORES:

|   |  |
|---|--|
| <i>Carlos Alberto Cabrera Rodríguez</i> | Médico de AP<br>UGC La Caleta<br>Distrito Sanitario Granada-Metropolitano                |
| <i>Miguel Jesús Collado Jiménez</i>     | Enfermero.<br>Director de Cuidados<br>Distrito Sanitario Jaén- Sur                       |
| <i>Antonio Domínguez Marmolejo</i>      | Enfermero<br>UGC Alharuín de la Torre<br>Distrito Sanitario Málaga-Valle del Guadalhorce |
| <i>Esteban Luis García Lara</i>         | Enfermero<br>Coordinador de cuidados<br>Distrito Sanitario Córdoba-Guadalquivir          |
| <i>Paulino López Campos</i>             | Enfermero<br>UGC Colmenar<br>AGS Este de Málaga Axarquía                                 |
| <i>María Antonia Luque Barea</i>        | Médica<br>Directora Asistencial<br>Distrito Sanitario Bahía de Cádiz-La Janda            |
| <i>María José Machuca Albertos</i>      | Médica<br>UGC Los Barrios<br>AGS Campo de Gibraltar                                      |
| <i>Francisco Martín Santos</i>          | Enfermero<br>Distrito Sanitario Málaga Guadalhorce                                       |

|   |  |
|---|--|
| <i>Ignacio Pajares Bernaldo de Quirós</i> | Médico<br>Distrito Sanitario Sevilla   |
| <i>Francisco Peregrina Palomares</i>      | Coordinador de cuidados<br>UGC Góngora<br>Distrito Sanitario Granada-Metropolitano         |
| <i>Alejandro Pérez Milena</i>             | Médico<br>UGC El Valle<br>Distrito Sanitario Jaén-Jaén Sur                                 |
| <i>María Ángeles Piñar Salcedo</i>        | Enfermera<br>Coordinadora de cuidados<br>UGC El Valle<br>Distrito Sanitario Jaén- Jaén Sur |
| <i>Carmelo Rivero Romero</i>              | Enfermero<br>UGC Cisneo Alto<br>Distrito Sanitario Sevilla                                 |
| <i>María del Mar Rodríguez Salvador</i>   | Enfermera<br>Unidad de formación<br>Distrito Sanitario Almería                             |
| <i>Alharilla Ruiz García</i>              | Médica<br>Distrito Sanitario Jaén-Jaén Sur   |
| <i>María Rosa Sánchez Pérez</i>           | Médica<br>Ciudad Jardín<br>Distrito Sanitario Málaga-Guadalhorce                           |
| <i>Pilar Torres Alegre</i>                | Enfermera<br>Directora UGC Virgen del Mar<br>Distrito Sanitario Almería                    |
| <i>Inmaculada Velasco Espinosa</i>        | Enfermera<br>UGC Cisneo Alto<br>Distrito Sanitario Sevilla                                 |
| <i>José María Vidal Santos</i>            | Médico<br>Director UGC Cumbres<br>AGS Norte de Huelva                                      |
| <i>María Luisa Villena Machuca</i>        | Médica<br>Directora UGC Alcalá del Río<br>Distrito Sanitario Sevilla Norte-Aljarafe        |



## COORDINACIÓN DOCENTE

*Susana Rodríguez Gómez* Estrategia de Cuidados de Andalucía  
*Pilar Navarro Pérez* Profesora. EASP. Granada.

## SECRETARÍA. APOYO OPERATIVO

*Arancha Despujol Mejías* Secretaría de Docencia de la EASP. Granada.

## CRONOGRAMA

|                              |                               |
|------------------------------|-------------------------------|
| • CUADRO CATARRAL            | Del 4 al 10 de marzo de 2019  |
| • DIARREAS y VÓMITOS         | Del 11 al 17 de marzo 2019    |
| • DOLOR LUMBAR - TRAUMA LEVE | Del 18 al 24 de marzo de 2019 |
| • HIPOGLUCEMIA               | Del 25 al 31 de marzo de 2019 |
| • PICADURAS Y QUEMADURAS     | Del 1 al 7 de abril de 2019   |
| • EVALUACIÓN                 | Del 8 al 14 de abril de 2019  |